

OFFRES NOMAD		
Les offres NOMAD sont des offres d'accès au service de recharge pour véhicules électriques sur l'ensemble des <u>bornes ouvertes au public</u> du réseau Qovoltis		
	OPEN	GOLD
<b>Abonnement</b>	0€TTC/mois	20€TTC/mois
<b>Acte de recharge</b>	2€ TTC	0€ TTC
<b>Tarification au kWh consommé</b>	Selon tarif en vigueur sur la borne utilisée disponible sur la page « Localisation » de l'application. Les tarifs peuvent varier selon l'emplacement et selon l'horaire (heures creuses /heures pleines).	
<b>Sans engagement</b>	Les offres OPEN et GOLD sont sans engagement de durée. Pour plus de précisions, les Conditions Générales de Ventes sont disponibles sur le site Internet qovoltis.com ou sur l'application	
<b>Modifiable à tout moment sans frais</b>	<p>La modification d'une offre est traitée par Qovoltis dans les plus brefs délais.</p> <p>Toute modification d'une offre OPEN (sans abonnement) vers l'offre GOLD (avec abonnement) est effective immédiatement. Pour l'offre GOLD (avec abonnement), l'abonnement pour le mois en cours sera facturé à <i>pro rata temporis</i> à partir du jour de la modification. Une fois la modification réalisée, tout mois entamé est dû.</p> <p>Toute modification d'une offre GOLD (avec abonnement) vers une offre OPEN est effective à la fin du mois.</p> <p>Toute résiliation d'un abonnement GOLD est effective à la fin du mois, tout mois entamé est dû.</p> <p>Le client est limité à un changement d'offre par mois.</p>	
<b>Résiliation du contrat à l'initiative du Client</b>	<p>Le Client peut à tout moment demander la résiliation du Contrat via son Compte Client.</p> <p>La résiliation intervient dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande. Dans sa demande de résiliation, le Client est tenu de fournir, les éléments nécessaires à l'identification de son Contrat.</p>	
<b>Accès au réseau Qovoltis</b>	Le réseau Qovoltis comprend l'ensemble des bornes de recharge Qovoltis ouvertes au public	
<b>Accès aux réseaux partenaires</b>	Les clients ont accès aux réseaux de bornes de nos partenaires selon les conditions définies sur le Site Internet ou sur l'application Qovoltis dans la page « Localisation ».	
<b>Service client</b>	Le service client est disponible par téléphone de 9h à 19h du lundi au vendredi Et par email via la fiche contact du site internet.	

<p>Piloter la recharge avec l'application Qovoltis</p>	<p>Pour les utilisateurs d'Iphone, l'application Qovoltis est gratuite et disponible sur Apple Store.</p> <p>Pour les utilisateurs Android, une version compatible est en cours de développement. En attendant la disponibilité de la version Android, les utilisateurs de téléphone Android pourront utiliser l'application web disponible depuis n'importe quel navigateur internet et depuis sur le site internet <a href="https://www.qovoltis.com/">https://www.qovoltis.com/</a></p>
<p>En option</p>	
<p><b>Badge porte-clefs RFID</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>15€ TTC</b></p> <p>Commande via l'application Qovoltis avec paiement à la commande. L'activation du badge intervient à la réception de ce dernier et se fait via l'application Qovoltis. En cas de perte ou de vol, le badge peut être désactivé via l'application Qovoltis.</p>
<p><b>Carte RFID</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>10€ TTC</b></p> <p>Commande via l'application avec paiement à la commande. L'activation de la carte intervient à la réception de cette dernière et se fait via l'application Qovoltis. En cas de perte ou de vol, la carte peut être désactivée via l'application Qovoltis.</p>
<p>Le client ne peut faire l'acquisition que d'un seul badge ou (exclusif) une seule carte.</p>	
<p><b>Facture papier</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>3€ TTC / mois</b> (Tarif mensuel comprenant impression et envoi) Les factures dématérialisées sont disponibles sur le Compte Client. L'impression et l'envoi des factures papiers sont fournies à la demande du Client et facturées en sus.</p>
<p><b>Autres</b></p>	
<p><b>Frais de réclamation injustifiée</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>20€ TTC</b></p> <p>Ces frais de traitement pourront être facturés au client pour le traitement d'une réclamation qui s'avère injustifiée.</p>
<p><b>Indemnité de retard de paiement</b></p>	<p>Conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du Code de commerce, Qovoltis se réserve le droit de facturer une indemnité de retard calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.</p>
<p><b>Frais de recouvrement</b> (En cas d'impayé)</p>	<p>Pour tout Client professionnel, en sus de ladite indemnité de retard, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera applicable pour toute facture restée impayée à sa date d'échéance conformément aux dispositions des articles 441-6, l al. 12 et D. 441-5 du Code de commerce.</p>

### S'authentifier à la borne de recharge

#### Se brancher :

Brancher une extrémité de votre câble de recharge à votre véhicule et l'autre extrémité, munie d'un pistolet type 2, à la borne de recharge Qovoltis.

#### S'authentifier (3 options possibles) :

QR Code sur votre smartphone

L'application Qovoltis va générer un QR code à faire scanner par la borne. Sur la façade de la borne se trouve un lecteur de QR Code (voir schéma).

QR Code sur la borne

Avec l'application Qovoltis, vous pouvez scanner le QR Code de la borne situé sur le flan de la borne (au-dessus du socle de la prise).

Badge ou Carte RFID

Passer votre badge porte-clefs ou votre carte RFID sur le logo RFID situé sur la façade de la borne

